

Regulamin PC Service dot. usługi pre-paid

Postanowienia ogólne

1. Usługa zostaje uruchomiona po dokonaniu przelewu na konto PC Service na podstawie faktury której integralną częścią jest oferta ściśle określająca warunki zakupionej usługi (lokalizacja wykonania usługi, ilość wykupionych godzin standardowych, koszt roboczogodziny standardowej, ilość dojazdów w cenie, czas reakcji itp).

2. Wezwanie serwisanta oraz zakres prac, należy dokonywać telefonicznie pod numerem 61 820 35 97, każdorazowo potwierdzając mailem pre-paid@pcservice.com.pl

3. W przypadku zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej obsługi oraz pozytywnym jej rozpatrzeniu przez Biuro Obsługi Klienta, ewentualna rekompensata może nastąpić w formie zwrotu reklamowanych roboczogodzin w okresie w którym usługa jest ważna – tzn. 1 rok od daty zakupu (termin określa data zakupu na fakturze).

4. W zakres usługi nie wchodzi tylko następujące rodzaje prac i kosztów dodatkowych:

- naprawy główne, remont, wymiany sprzętu
- wykonanie sieci kablowych, zaawansowany serwis i diagnostyka sieci
- wypożyczenie sprzętu zastępczego
- części zamienne
- materiały konserwacyjne
- dostawa sprzętu itp.
- opracowanie dokumentacji, koncepcji
- wykonanie audytu
- wdrożenia nowych rozwiązań programowych lub sprzętowych, nie wykorzystywanych przez Zlecającego na dzień sporządzenia oferty
- naprawy mechaniczno-elektroniczne (np.: wymiana podzespołów płyty głównej, naprawa elektroniki notebooków, drukarek i monitorów)
- odzyskiwanie danych
- inne zlecenia nieprzewidziane niniejszą umową będące w zakresie oferty Wykonawcy

5. Godziny zaawansowane rozliczane jako 2 standardowe przy czym prace zaawansowane dotyczą:

- pracy przy serwerach, routerach, VPN, itp.
- centralkach telefonicznych, alarmowych, kontroli dostępu, rejestratorach video itp
- specjalistycznym oprogramowaniu księgowym itp

6. Jednostka rozliczeniowa to zawsze pierwsza godzina pełna, kolejne co 30 minut.

7. Każdy klient firmy PC Service wykupujący ofertę pre-paid jest

zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem tym samym dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to zarazem umowa, na

której podstawie jest świadczona usługa i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony

8. Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę

PC Service D.Nogaj, S.Łabowski z siedzibą w Wysogotowie przy ul. Wierzbowej 33 do celów związanych z wystawieniem faktury, realizacją naprawy gwarancyjnej, przekazywaniem informacji handlowych oraz podejmowaniem działań marketingowych w formach dozwolonych prawem, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133/97, poz. 883) oraz Ustawą z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144). Przysługuje mi prawo do poprawiania moich danych osobowych.

9. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego kodeksu postępowania cywilnego.